

Министерство цифрового развития Мурманской области

**Государственное областное бюджетное учреждение
«Центр информационных технологий Мурманской области»**

ИНСТРУКЦИЯ

для пользователей защищенной сети исполнительных органов государственной власти Мурманской области (ViPNet №1316) на период проведения регламентных работ по смене мастер-ключей

Настоящая инструкция описывает порядок действий пользователя защищенной сети ViPNet № 1316 на этапе предварительной подготовки к смене мастер-ключей, а также непосредственно при смене мастер-ключей.

Внимание! В период с **22.11.2021 по 27.11.2021** включительно ViPNet Client на автоматизированных рабочих местах (далее – АРМ) пользователей должен быть запущен в рабочее время с **9-00 ч. до 17-00 ч. по московскому времени**.

В указанный период времени необходима хотя бы **1 перезагрузка** АРМ пользователя.

Смена мастер-ключа будет проводиться **27 ноября 2021 г. с 09:00 по 11:00** по московскому часовому поясу.

1. Настройка и проверка АРМ

Должно быть надлежащим образом установлено и настроено АРМ:

1.1. Персональный компьютер с установленным на нем программным обеспечением ViPNet Client (далее – ПО ViPNet Client) пользователя должен находиться во включенном состоянии на период смены мастер-ключа.

1.2. АРМ не должен уходить в состояние «спящего» режима, гибернацию или отключаться по таймауту.

1.3. АРМ должен быть подключен к локальной сети и сети Интернет.

1.4. Не забудьте установить **правильные** настройки Часового пояса, даты и времени на АРМ.

1.5. В ПО ViPNet Client должен быть доступен координатор:

- для сотрудников ИОГВ МО - 51-I Internet Координатор - HW1000(030-43404);

- для сотрудников ИОГВ МО, находящихся на режиме дистанционной работы - 51-COVID-19 HW1000(30-33921-16235);

- для остальных пользователей - 51-I2 Internet Координатор - HW1000(30-24193-3269).

Для проверки доступности выделите в ПО ViPNet Client вкладка «Защищенная сеть» ViPNet Координатор левым нажатием мыши, и нажмите на клавиатуре клавишу F5. В всплывающем окне должен появиться статус «Доступен».

1.6. **Рекомендуем** пользователям **расшифровать** все сообщения ПО ViPNet Деловая почта, включая архивные сообщения. После того как будут созданы и приняты на узлах ключи на основе новых мастер-ключей, сообщения, зашифрованные на старых ключах, невозможно будет прочитать.

Для этого необходимо открыть ПО ViPNet Деловая почта. Выделить поочередно все письма (сочетание клавиш ctrl-a) в папках «Входящие», «Исходящие» и по правой кнопке мыши выбрать пункт «Расшифровать».

2. Проверка наличия резервного набора персональных ключей

При смене мастер-ключей на АРМ защищенной сети ViPNet № 1316 применяются резервные наборы персональных ключей (далее – РНПК). Для

каждого АРМ используется свой РНПК, представляющий собой файл вида АААА.pk (где АААА – номер пользователя в сети ViPNet).

Для проверки соответствия необходимо в ПО ViPNet Client в меню «Сервис» выбрать пункт «Настройка параметров безопасности» и в открывшемся окне на вкладке «Пользователь» в строке «ID пользователя» посмотреть значение идентификатора (см. рисунок 1). Значение идентификатора вида NNNNAAAA состоит из восьми 16- разрядных чисел, где NNNN — номер сети ViPNet, АААА — номер пользователя в сети ViPNet. Именно вторая часть идентификатора сверяется с именем файла РНПК. Пример приведен на Рисунке 1.

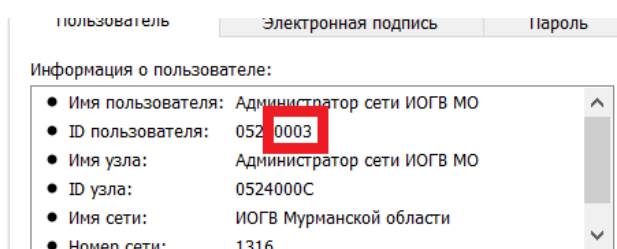


Рисунок 1. Идентификатор пользователя

Так как версия ПО ViPNet Client на АРМ может отличаться, наличие файла РНПК следует проверить в каталогах:

Для версии ПО ViPNet Client 4.3.* и ниже:

- C:\Program Files*\InfoTeCS\ViPNet Client\d_station\abn_AAAA;
- C:\Program Files*\InfoTeCS\ViPNet Client\user_AAAA\key_disk\dom\.

Для версии ПО ViPNet Client 4.5.* и выше:

- C:\ProgramData\InfoTeCS\05240AAAA\d_station\abn_AAAA;
- C:\ProgramData\InfoTeCS\05240AAAA\user_AAAA\key_disk\dom\.

Версию ПО ViPNet Client можно посмотреть в пункте меню «Справка»-«О программе».

Внимание! Имя файла состоит из четырех цифр и/или букв латинского алфавита, для каждого АРМ имена разные.

В случае отсутствия файла РНПК в каталогах с установленным ПО ViPNet Client, необходимо выполнить действия, указанные в пункте 3.

Если на АРМ имеется файл *.pk, запомните его расположение и переходите к пункту 4.

3. Действия при отсутствии РНПК

В период начиная с 01.10.2021, посредством писем ПО ViPNet Деловая почта с темой «Резервный набор персональных ключей», будет произведена рассылка файлов РНПК от сетевого узла Администратор сети ИОГВ МО (письмо можно будет получить в течении 30 дней с момента отправки). Файл РНПК необходимо после получения сохранить из почты в каталоги с установленным ПО ViPNet Client:

Для версии ПО ViPNet Client 4.3.* и ниже:

- C:\Program Files*\InfoTeCS\ViPNet Client\d_station\abn_AAAA;

- C:\Program Files*\InfoTeCS\ViPNet Client\user_AAAA\key_disk\dom\.
- Для версии ПО ViPNet Client 4.5.* и выше:
- C:\ProgramData\InfoTeCS\05240AAAA\d_station\abn_AAAA;
- C:\ProgramData\InfoTeCS\05240AAAA\user_AAAA\key_disk\dom\.

В случае если имя файла не совпадает с идентификатором пользователя, немедленно обратитесь в отдел криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133) или по адресу электронной почты: pki@gov-murman.ru

4. Смена мастер-ключа

Вам необходимо, соблюдая требования из 1 пункта настоящей инструкции («Настройка и проверка АРМ»), ожидать времени применения обновления на АРМ. Обновления на АРМ будут направлены **20.11.2021** с отложенным временем применения на **27.11.2021 с 09.00 по московскому времени.**

27.11.2021 с 09.00 произойдет:

- перезапуск ПО ViPNet Client;
- для версии ПО ViPNet Client 4.3.* и ниже будет запрошен файл AAAA.pk и потребуются вручную указать путь к расположению данного файла (в соответствии с разделом 2), а также ввести пароль пользователя от ПО ViPNet Client;
- для версии ПО ViPNet Client 4.5.* и выше файл РНПК будет запрошен только в случае отсутствия его в каталогах ПО ViPNet Client и потребуются вручную указать путь к расположению данного файла (в соответствии с разделом 2), а также и ввести пароль пользователя от ПО ViPNet Client;
- после проведения данной операции смена мастер-ключей считается успешно проведенной.

Внимание! Если вход в ПО ViPNet Client производится автоматически при загрузке операционной системы (включена настройка сохранения пароля пользователя ПО ViPNet Client в реестре АРМ), уточнить текущий пароль пользователя можно в отделе криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133) или по адресу электронной почты: pki@gov-murman.ru

27.11.2020 с 11.00 в ПО ViPNet Client должен быть доступен ViPNet Координатор:

- для сотрудников ИОГВ МО - 51-I Internet Координатор - HW1000(030-43404);
- для сотрудников ИОГВ МО, находящихся на режиме дистанционной работы - 51-COVID-19 HW1000(30-33921-16235);
- для остальных пользователей - 51-I2 Internet Координатор - HW1000(30-24193-3269).

Для проверки доступности выделите в ПО ViPNet Client вкладка «Защищенная сеть» ViPNet Координатор левым нажатием мыши, и нажмите на клавиатуре клавишу F5. В всплывающем окне должен появиться статус «Доступен».

При возникновении проблем в период смены мастер-ключа, следует обратиться в отдел криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133) или по адресу электронной почты: pki@gov-murman.ru

5. Перечень возможных проблем при смене мастер-ключа

Проблема	Решение
Данная инструкция прочитана позднее 20 ноября 2021 года, когда период смены мастер-ключей уже окончен	Обратиться в отдел криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133) или по адресу электронной почты: pki@gov-murman.ru
В ПО ViPNet Client появилось сообщение о смене мастер-ключей и просит указать расположение файла резервного набора персональных ключей	Программа требует указать файл РНПК вида АААА.pk. Укажите путь к файлу.
По окончанию периода смены мастер-ключей пропала связь с ViPNet Координатором	Обратиться в отдел криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133) или по адресу электронной почты: pki@gov-murman.ru
После применения обновлений ПО ViPNet Client запрашивается пароль от РНПК. Пользовательский пароль не принимается	Проблема возникает, если пользовательский пароль ранее был изменен в настройках параметров безопасности ПО ViPNet Client непосредственно самим пользователем. За корректным паролем Вам необходимо обратиться в отдел криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133)
При указании пути к РНПК и вводе пароля возникает ошибка «Ключ не найден»	Проблема наблюдается в случае, если РНПК не соответствует пользователю, зарегистрированному на данном узле. Следует проверить соответствие используемого файла РНПК номеру пользователя в сети ViPNet. Для разрешения данного вопроса следует обратиться в отдел криптографической защиты ГОБУ ЦИТ МО по телефонам 88152-487880 (1132, 1133)
При попытке открытия ранее полученных писем возникает ошибка «Ключ не найден». Новые сообщения открываются корректно	Пользователь не расшифровал письма в своих рабочих хранилищах. Т.к. обновления ключей применены – доступ к информации, зашифрованной на старых ключах, утерян.
Как понять, что обновление мастер-ключей прошло успешно?	По окончанию периода смены мастер-ключей соответствующий ViPNet координатор будет доступен.
Можно ли переустановить АРМ или ключи DST?	После смены мастер-ключей переустановка ключей или переустановка ПО на другой АРМ влечет потерю связи и необходимость получения нового DST.